Escola de Administração
Universidade Federal da Bahia

EAUFBA

Direção EAUFBA

Relatório de Gestão

Ano I

Abril de 2020 a Junho de 2021

Carta à Comunidade

Salvador, 04 de Junho de 2021

O objetivo deste documento é prestar contas a nossa comunidade das ações realizadas, lideradas ou apoiadas pela Direção da Escola de Administração (EAUFBA) e apresentar a complexidade e os desafios na gestão de uma unidade. Entretanto, antes de entrar nos relatos e números propriamente ditos, gostaríamos de apresentar esta carta de abertura.

Nossos vínculo com a Escola de Administração da UFBA não são novos. Ingressamos aqui ainda como estudantes: João Tude como aluno de graduação no ano 2000 e André Nascimento como aluno do mestrado em 2006. De lá para cá, já se passaram muitos anos de relacionamento estreito. Este foi o lugar que mais vivemos em nossas vidas adultas... aqui, em grande parte, nos formamos profissional e intelectualmente. Foi nesta casa que iniciamos a docência, o que nos deu a certeza do caminho que queríamos trilhar. Do início de nossas vidas como professores universitários até aqui sempre conjugamos esforços de ensino, pesquisa e extensão com a gestão universitária. Em algum momento, assumimos a coordenação de TCC, de estágios, de colegiado, chefia de departamento e vice-direção. Mas, devemos confessar, que nenhuma dessas funções tem sido mais desafiadora do que a direção, especialmente no contexto que estamos vivenciando.

Colocamos os nossos nomes para a direção da Escola no começo de março de 2021. A eleição estava marcada para os dias 16 e 17 de março daquele mesmo ano. Mas, no dia 16 à noite, o magnífico reitor determinou a suspensão das atividades presenciais a partir do dia 17. Diante do inusitado, a comissão eleitoral entendeu que os votos realizados no dia 16 de março (com 30 docentes, 19 técnicos e 191 discentes votando favoráveis ao nossos nomes) eram suficientes para darem legitimidade ao pleito de chapa única. Naquele momento ainda não fazíamos ideia que estávamos enfrentando a maior crise sanitária dos últimos tempos e que a suspensão das atividades presencias se estenderia até o dia de hoje.

Foi no dia 20 de abril, ainda no início da pandemia, que assumimos o nosso mandato na direção da Escola. Ainda não sabíamos como funcionaria a Escola nesta situação nunca vivenciada. A partir de então, iniciamos uma série de reuniões com os diferentes setores da Escola, tanto administrativos como acadêmicos. Logo percebemos que o nosso principal desafio seria contribuir para a construção de alternativas para o funcionamento virtual de uma universidade do tamanho da UFBA, num momento em que todos estávamos (e ainda estamos) fragilizados emocionalmente. Como se não bastasse a ameaça constante do vírus e o necessário (mas difícil) isolamento social, também sentimos cada vez mais fortes os ataques do governo federal à ciência e às universidade públicas federais. É claro que os efeitos deste contexto se fazem sentir de formas distintas em uma comunidade formada por pessoas em situações tão desiguais, mas para ninguém é fácil.

Num terrível momento como este, acreditamos que o fundamental para o gestor universitário é a empatia, a tolerância e o cuidado, ainda que isso signifique sacrificar parte de nossa eficiência. É isso que estamos estabelecendo como princípio básico desde o início de nossa gestão, buscando equilibrar (ainda que com alguma dificuldade) interesses dos diferentes grupos e membros de nossa comunidade. Partindo desse princípio, trabalhamos arduamente com os atores internos à nossa unidade, assim como os de toda a universidade, buscando construir soluções e ofertar as

condições necessárias que permitissem o funcionamento remoto da UFBA. A participação de toda EAUFBA foi de grande importância para as soluções encontradas e desenvolvidas.

Sem dúvida, as dificuldades neste caminho têm sido grandes e diversas. Nossa máquina administrativa-burocrática, se já possuía dificuldades e desafios no presencial, obviamente se tornou mais precária no remoto. Estamos experienciando (e aprendendo) formas de ensino-aprendizagem, para muitos, nunca vivenciadas. Mas, os frutos que colhemos, mesmo com essas dificuldades, nos animam a seguir a diante.

Nesse ano que passou, o nosso trabalho tem sido de diálogo e resolução de conflitos em uma Escola tão diversa. Transparência, gestão democrática, ética, compromisso com a Educação pública e de qualidade tem sido valores que desde o início vêm orientando o nosso trabalho. Buscamos o fortalecimento das institucionalidades já constituídas e o compromisso com a rés pública. Sabemos que ainda há muito a fazer.

Agradecemos muitíssimo o apoio de todos os colegas docentes, técnicos, terceirizados e nossos estudantes. Agradecemos também a Administração Central que sempre tem se colocada parceira em todos os momentos. Os resultados aqui apresentados neste relatório não podem ser compreendidos como apenas os esforços do diretor e do seu vice, mas de toda uma comunidade engajada e compromissada com a universidade pública. Por fim, agradecemos ao divino, que tem sempre iluminado nossos caminhos.

Saudações Universitárias,

João Tude (diretor EAUFBA) e André Luís Nascimento dos Santos (vice-diretor EAUFBA)

Relatório de Atividades:

Abril de 2020 a Junho 2021

1. Atividades Rotineiras Fundamentais

A direção, como o nome sugere, é responsável por dirigir a unidade acadêmica, mas ao mesmo tempo produzir com outros atores universitários e sob a liderança da Administração Central, a própria universidade. Assim, é a direção o principal canal de conexão entre a universidade e a unidade.

Em pesquisa realizada por João Tude, Leidimar dos Santos e Thaísa Leal, foi perguntado aos diretores da UFBA qual metáfora seria a mais adequada para representar o trabalho de Diretor(a) em nossa universidade. Síndico, Diplomata, conciliador, mediador, administrador de conflitos, canivete suíço, para-raios, Leão, quase um monge (ora e trabalha), mobilizador, equilibrista, pau para toda obra, prefeito de unidade, líder, herói, incansável e gestor plural foram as respostas encontradas.

É fato que grande parte do trabalho da direção não pode ser apresentada puramente em números. Há um trabalho cotidiano e rotineiro, tanto administrativo como acadêmico, que demanda grande parte da energia diária da direção. A superintendência, a direção e o suporte aos diferentes setores acadêmicos e Administrativos da Escola é o nosso trabalho fundamental. Acompanhar e dar encaminhamento a processos burocráticos acadêmicos e administrativos é o cotidiano. Todo e qualquer tipo de processo da unidade precisa ser apreciado e despachado pelo diretor. Além disso, faz parte do trabalho diário o diálogo, a escuta, a mediação de conflitos entre membros da comunidade e a resolução de problemas imediatos dos mais diversos.

2. Congresso UFBA

A EAUFBA auxiliou na promoção e participou ativamente do Congresso UFBA Virtual, o qual reuniu mais 30.000 participantes e foi um primeiro passo fundamental para o desenvolvimento da estrutura e dos conhecimentos necessários ao ensino remoto.

3. Planejamento e Oferta Acadêmica:

Tanto no Semestre Suplementar quanto no Semestre 2021.1, a EAUFBA se destacou por atender quase a totalidade de sua demanda acadêmica. No semestre suplementar, ofertamos 97% dos componentes curriculares geralmente ofertados, além de 5 disciplinas optativas criadas nesse momento e três ACCS - Ação curricular em comunidade e em sociedade. Em 2021.1, conseguimos atender plenamente toda a demanda acadêmica interna e externa, na graduação e pós-graduação. O trabalho do departamento (nas professores Karine Freitas – chefa de departamento – e Daniela Moscon – vice-chefa), dos colegiados (na figura dos coordenadores Floriano Barboza, Bárbara Dultra e Edgilson Tavares, e dos vice-coordenadores Grace Marques, Rodrigo Muller e Elizabeth Santos) e do NUG (sob a coordenação e liderança de Andréia Le Dias) foi fundamental para o sucesso aqui alcançado.

4. **Monitoria:**

Com a liderança do departamento, mais especialmente da Profa. Daniela Moscon, criamos o maior programa de monitoria da UFBA. No SLS, o nosso programa contemplou 34 alunos bolsistas, priorizando os alunos em situação de fragilidade socioeconômica. Foram 09 bolsas financiadas pela PROGRAD e 25 bolsas financiadas com recursos próprios da EAFUBA. Em 2021.1, diante na falta de recursos, buscou se articular com o NPGA e o PDGS, por meio da Profa. Tânia Fischer, para promover um programa de monitores voluntários, os quais totalizaram 19 monitores.

5. **Empréstimo de Equipamentos para docentes, técnicos e terceirizados:**

Buscando atender às necessidades dos nossos trabalhadores, colocamos à disposição um programa de empréstimo de equipamentos para docentes, técnicos e terceirizados, o qual já emprestou mais de 40 equipamentos, possibilitando oferecer a infraestrutura necessária para as suas atividades laborais. Essas atividades foram executadas e lideradas pelo Núcleo de Apoio e o Núcleo de Informática da EAUFBA.

6. **Campanha de arrecadação de equipamentos.**

Foram realizadas duas campanhas de arrecadação de equipamentos, seguidas pelo lançamento de editais para distribuição dos arrecadados. No total, conseguimos contemplar 19 alunos, o que correspondeu a 100% de nossa demanda. A arrecadação consistiu em: 06 notebooks, 05 computadores desktops, 07 tablets e 01 smartphone.

7. **Capacitação e troca de conhecimentos entre docentes:**

A direção, o departamento e os colegiados buscaram promover capacitações docentes focadas no uso de tecnologias e nas metodologias de ensino remoto. Foi feita uma parceria com a SEAD, a qual ofertou duas oficinas exclusivas para professores e técnicos EAUFBA. Também se promoveu dois eventos, totalizando quatro dias de compartilhamento de experiências e práticas entres os docentes EAUFBA. Além disso, dois encontros pedagógicos promovidos pelos colegiados, sob a liderança do Prof. Floriano, foram realizados.

8. **Continuidade na Reforma acadêmica**.

Foram promovidas pela Direção com participação e protagonismo dos colegiados, dezenas de reuniões para dar continuidade ao processo de reforma acadêmica dos cursos de graduação da Escola. O processo já encontra-se na finalização dos projetos pedagógicos dos cursos, os quais serão compartilhados para debate final com a comunidade EAUFBA.

9. **Promoção de dois eventos virtuais de abertura de semestre.**

10. **Promoção de três campanhas de arrecadação de recursos para os membros mais fragilizados de nossa comunidade, conseguindo arrecadar, no total, mais de R$ 10.000,00.**

11. **Núcleo de Informática (NUCINFO):**

O NUCINFO, sob a coordenação de Lucigal Reis e com o apoio de Alexandre Sobral e Eduardo Oliveira, no decorrer desse ultimo ano, vem trabalhando de forma híbrida, ou seja, tanto remotamente como com a presença dos técnicos na unidade. Durante esse período, foram desenvolvidas as seguintes atividades.

a. **Help Desk EAUFBA:** Foi criado e promovido um serviço de Help Desk exclusivo à comunidade EAUFBA. Durante o último ano, quase 700 chamadas foram atendidas dando suporte a estudantes, técnicos, terceirizados e professores. Dentre os serviços prestados encontram-se orientações e auxílio no uso dos recursos dos Moodle, assistência por acesso remoto para diagnóstico de possíveis anormalidades em computadores, orientações de uso da plataforma de vídeo conferência da RNP, serviço de orientações e configurações de acesso a VPN.

b. **Suporte ao Moodle e à plataforma RNP:** Foi realizada uma força tarefa para aprendizado mais aprofundado do Moodle e da plataforma RNP (que seria utilizada como plataforma padrão das vídeos conferências realizadas durante as atividades remotas), para que o Núcleo pudesse dar maior apoio aos alunos e professores no desenvolvimento de suas atividades acadêmicas.

c. **Levantamento de todas as máquinas da Escola**. Todos os computadores da Escola foram catalogados, suas respectivas configurações registradas, para que pudéssemos balizar as condições das máquinas para o empréstimo aos servidores e terceirizados;

d. **Preparação dos laboratórios de informática da unidade para a realização do projeto piloto do ENEM digital**;

e. **Adequação dos laboratórios de informática para o projeto das Tendas virtuais em conjunto com PROAE;**

f. **Preparação de máquinas e periféricos para empréstimos, assim como dos equipamentos arrecadados e que foram doados para estudantes;**

g. **Manutenção de máquinas que saíram da escola em formato empréstimo e apresentaram problemas de Hardware e/ou software.** Alguns desses equipamentos foram entregues nas residências dos técnicos e outros na unidade para a devida manutenção.

12. Biblioteca EAUFBA:

Como se sabe, a Biblioteca não está subordinada à EAUFBA. Ainda assim, historicamente a direção busca contribuir para o seu melhor funcionamento. Durante a pandemia, a Biblioteca foi o setor que teve suas atividades mais prejudicadas. Assim, uma realocação dos técnicos da Escola que estavam disponíveis para a Biblioteca foi realizada, destinando-os para setores com maior demanda, como o colegiado de Administração e o NUCINFO. Além disso, buscou-se junto com a administração do Sistema de Bibliotecas e com contatos direto com editoras possibilidades de disponibilização de ebooks.

13. Núcleo de Apoio Acadêmico e Profissional ao Estudante (NAAPE)

O NAAPE, coordenado pelos professores Guilherme Marback e Elizabeth Matos, e com o apoio de Tatiana Santos e Sinelândia Silva, continuou a desenvolver um trabalho fundamental ao longo do último ano, apesar das dificuldade encontradas no início da pandemia, já que todos os seus processos eram feitos presencialmente e com documentos impressos. Somente em 2020, o NAAPE fez cerca de 1900 atendimentos on-line a estudantes, a gestão de 366 Documentos (dentre Termos de Compromisso de Estágio, Termo Aditivos e Termos de Rescisão) e possibilitou que 263 estudantes estagiassem durante a pandemia.

14. Assessoria de Comunicação EAUFBA (ASCOM):

Coordenado por Ana Paula Prisco com o suporte do estagiário Raphael Ascante, a ASCOM desenvolveu o seguinte trabalho no último ano:

a. **Criação de Grupos de Whatsapp:** Criação de três grupos de Whatsapp (com Técnicos, Docentes e Lideranças Estudantis). Buscou-se assim, uma comunicação mais rápida e utilizando novos meios de disseminação da informação, como áudios e *cards*. As informações enviadas pelos diferentes órgãos da UFBA foram encaminhados de forma imediata para toda comunidade EAUFBA.

b. **Gestão de Redes Sociais:** A partir de abril de 2020, a ASCOM buscou redinamizar as redes sociais EAUFBA (facebook e instagram). Assim, foram criados conteúdos organizados por temas, tais como: TEMOS VAGAS (publicações sobre oportunidades de estágios e empregos), EAgora News (matérias relacionadas a nossa Escola, destacadas na mídia em geral), Guias e Dicas para nossos alunos, Campanha sobre a Pandemia, dentre outros. Percebemos um aumento significativo no engajamento das nossas publicações no Instagram e Facebook e também na participação dos alunos enviando mensagens em geral, participando dos webinários e encontros promovidos por nossos professores.

c. **Novo Website:** Com a liderança do Prof. Eduardo Davel e execução de Alexandre Sobral, um novo site foi implantado buscando maior interação com nosso púbico através de conteúdos informativos, úteis e relevantes.

d. **Comunicação com os estudantes:** No último ano**,** realizamos 04 encontros pelo Instagram e YOUTUBE entre Direção, Departamento, Colegiados e Estudantes.

e. **Promoção de interação com os professores aposentados.** No último ano, foram realizados dois eventos, nos quais se buscaram homenagear e se aproximar aos professores já aposentados. Nos eventos foram convidados os professores Franscisco Teixeira, Reginaldo Santos, Osvaldo Barreto, Antônio Pinho, Marcos Alban, Graça Pitiá e Suzana Moura.

15. Infraestrutura e Manutenção Patrimonial (APOIO UFBA):

A equipe do Apoio, sob a liderança de Leandro Nascimento, responsável pela infraestrutura e manutenção predial foi a única que trabalhou no último ano majoritariamente de forma presencial. Dentre as atividades realizadas no último ano, ressaltam-se as mais significativas:

a. **Manutenção predial.** Acompanhamento contínuo das atividades de limpeza da Escola (realizada duas vezes por semana), manutenção predial da parte elétrica e hidráulica, manutenção preventiva dos ar-condicionados (ligando-os semanalmente por um período de 30 minutos), acompanhamento da manutenção do elevador da Escola, assim como acompanhamento dos serviços de dedetização, limpeza de caixa de água, manutenção dos extintores e jardinagem.

b. **Adequação predial para a pandemia**, com instalação de *dispensers* de álcool em gel em toda Escola, tapete higiênico, sinalização e instalação de câmera e microfone em cada uma das salas de aula, no caso da retomada de um ensino hibrído.

c. **Restauração do painel de Bel Borba**, o qual se encontrava ameaçado diante da falta de manutenção e da infestação de cupins;

d. Recuperação da área do Mezanino, o qual já se encontrava bastante degradada e com a sua cobertura rachada.

e. Aquisição de dez computadores, nove aparelhos de ar condicionado e três aparelhos de micro ondas.

16. Gestão Financeira:

No ultimo ano, a Escola está passando por sua pior crise financeira já vivenciada. Além da inexistência de repasses diretos para a Escola pela Administração Central, também foram suspensos os pagamentos do aluguel da cantina (o qual já estava inadimplente desde setembro de 2019) e da reprografia e o valor arrecadado com projetos foi o menor dos últimos anos.

No exercício de 2020, tivemos um valor total distribuído na Escola de R$1.741.550,80 (um milhão, setecentos e quarenta e um mil e quinhentos e cinquenta reais e oitenta centavos). Entretanto, mais de 90%, ou seja, R$1.622.654,20 (um milhão, seiscentos e vinte e dois mil, seiscentos e cinquenta e quatro reais e vinte centavos) dos recursos auferidos ao longo do ano foram destinados aos contratos de apoio aos projetos vínculos às fundações de apoio, restando menos de 10% para despesas correntes – custeio e de capital – para a Escola executar. Para efeito de comparação, em 2019, esse valor foi de R$ 3.923.134,95.

a. **Gestão financeira da Escola.** Mesmo com a redução dos projetos, a Escola ainda possui 16 projetos envolvendo recursos, o que exige um esforço do financeiro EAUFBA (coordenado também por Leandro Nascimento), como da direção. Todo e qualquer repasse da Escola para as fundações, os seus remanejamentos, assim como

qualquer recurso executado pela unidade, pressupõe a realização de procedimentos burocráticos pela direção, o que demanda considerável energia e tempo.

b. **Gestão das relações com os concessionários (cantina e reprografia) da Escola;**

c. **Criação, no âmbito da Congregação, de duas resoluções que disciplinam o planejamento e remanejamentos de cursos e projetos que envolvem recursos,** buscando dar mais transparência e maior envolvimento docente e discente nos projetos.

17. Gestão de Pessoas (NUGEP)

O NUGEP, coordenado pelas técnicas Verônica dos Santos e Editânia Santana, no último ano, também buscou adequar as suas atividades para o contexto remoto. Durante a pandemia, o Núcleo vem realizando a homologação do trabalho remoto de cada docente e técnico e o controle de férias, auxiliando no processo de progressões e movimentação de pessoal, além de outras questões relacionadas a gestão de pessoas, em contato estreito com a PRODEP.

No último ano, tivemos um servidor técnico removida (Carlos Ribas), com contrapartida de vaga, uma permuta entre servidores (Pablo por Jorge), uma aposentadoria de servidor (Jorge), uma aposentadoria de professor e a seleção de duas redistribuições de técnicos para a Escola.

18. Núcleo de Apoio Acadêmico e Profissional ao Estudante (NAAPE)

19. Relacionamento externos à EAUFBA

d. **Na UFBA:** A direção da Escola faz parte do Conselho Universitária (CONSUNI), principal órgão deliberativo da Universidade, assim como assumiu a presidência do conselho de curadores da UFBA.

e. **Externos à UFBA:** A direção da Escola representa a UFBA nos conselhos deliberativos da Fundação Luís Eduardo Magalhães e do SEBRAE-BA. No âmbito do SEBRAE, foi mobilizada a comunidade EAUFBA para produção de relatório sobre a pandemia da COVID-19 e as atividades econômicas, o qual está sendo transformado em livro pela Editora da UFBA.

Vamos continuar engajados para ampliar ainda mais o nosso apoio aos nossos estudantes, professores, técnicos, terceirizados; enfim, a toda nossa comunidade. Sem dúvidas teremos problemas. É uma experiência nova para todos nós. É um momento excepcional. É evidente que não estamos numa situação ótima. Ao contrário. Mas estamos comprometidos e buscando fazer o nosso melhor.