

O 20º Prêmio Criatividade e Inovação da RFB contou com a inscrição de 53 trabalhos em forma de relatos abrangendo as duas categorias: **Categoria A: predominante inovação tecnológica** e **Categoria B: outras soluções inovadoras em gestão organizacional, serviços públicos, assuntos tributários e aduaneiros e assuntos diversos atinentes aos processos de trabalho na Receita Federal do Brasil.**

Trabalhos por ordem de inscrição:

Nº	SERVIDORES:	TEMA:	TÍTULO DA INICIATIVA:	LINK DO RELATO
1	Denílson Eustáquio Torres	Diligências Virtuais	Diligências por Geolocalização	https://drive.google.com/file/d/1YsAEkKVzME3GAdn64s0sFRNL2thB0DCz/view?usp=sharing
2	Tales Henrique da Cunha Cruz Filho	Aperfeiçoamento do trabalho com os cães farejadores na RFB - Identificação de novas drogas.	Identificação de novas substâncias psicoativas. Parceria K9 da Alfândega da RFB em Curitiba e Centro de Ciências Forenses da UFPR.	https://drive.google.com/file/d/1rnGIQHQDfVHlaScBg1jldrTXkLI/AKJK/view?usp=sharing
3	Mauro Batista Neto	Gestão de mercadorias apreendidas	Projeto Destina Sucata	https://drive.google.com/file/d/12OL_MVpCN2neUclLQeUitzirplsYnvmB/view?usp=sharing
4	André Luís Theresa	Implantação de Boas Práticas de Gestão e Melhoria dos Processos de Trabalho	Integração entre a Gestão de Riscos de Conformidade Tributária e Aduaneira (GRC) e a Gestão de Riscos Institucionais (GRI).	https://drive.google.com/file/d/1RLakc3PQRquvEjWfY3ucyv9cZxYuLyD2/view?usp=sharing
5	Fabio Henrique Cronst	Criatividade e Inovação	Addin Outlook Fale Conosco	https://drive.google.com/file/d/1KWQyK0qGX706ygl_EFWr5K-1jGJe_1bR/view?usp=sharing

Nº	SERVIDORES:	TEMA:	TÍTULO DA INICIATIVA:	LINK DO RELATO
6	Michel Lopes Teodoro	Destinação sustentável de mercadorias apreendidas	Destinação sustentável de mercadorias apreendidas	https://drive.google.com/file/d/1DeOK7rn4Mx3OL8Jvq1ntJ02claGh3Po8/view?usp=sharing
7	Diego de Borba Barbosa	Categoria A: predominante inovação tecnológica	SARA – Sistema de Acompanhamento de Regimes Aduaneiros. Estudo do impacto da ferramenta na liberação de mão-de-obra fiscal e redução de tempos no desembaraço de declarações com regimes aduaneiros especiais.	https://drive.google.com/file/d/1dZSld8Gc-YThiaMfTOYa30I63m1XheXz/vi ew?usp=sharing
8	Paulo Eduardo Nunes Verçosa	Estudo Sobre os Setores Econômicos no Âmbito do Monitoramento dos Maiores Contribuintes	Visão Integral dos Setores Econômicos - Vise Nacional	https://drive.google.com/file/d/1tvwf1owx1bcm6jPpU7YxwhWfE4m2dY5/view?usp=sharing
9	Odirlei Saiter	Implantação de boas práticas de gestão e melhoria dos processos de trabalho e dos serviços prestados ao contribuinte	Atendimento Ativo Por Telefone	https://drive.google.com/file/d/10atMZOWIVWUQfpzOdKs-i5Ucu5GO0VXA/view?usp=sharing
10	Bruno Cesar Silva de Lacerda	Automatização da Lista Bloqueio - Malha Fiscal IRPF	Automatização da Lista Bloqueio - Malha Fiscal IRPF	https://drive.google.com/file/d/10dP68foXG3I5xwRI4VtV-On-59BcNQ7J/view?usp=sharing
11	Flávio Azevedo de Lima	Implantação de Boas Práticas de Gestão e Melhoria dos Processos de Trabalho e dos Serviços Prestados ao Contribuinte	Automação da Elaboração de Atos e da Alimentação de Sistemas de Pessoal	https://drive.google.com/file/d/1bY0jgWqWE7-BH7LdcVfN4wd54fZ0ACs-/view?usp=sharing
12	Laís Alves de Moura Lemos	Educação Corporativa	Trilhas de Aprendizagem da RFB	https://drive.google.com/file/d/1tsoaOhHO1hMnqcYdyT--

Nº	SERVIDORES:	TEMA:	TÍTULO DA INICIATIVA:	LINK DO RELATO
				UKZmdxSpi6Yn/view?usp=sharing
13	Juliana Diniz Bolzan de Oliveira	Melhoria dos Processos de Trabalho	Automatizações em Gestão de Pessoas	https://drive.google.com/file/d/14kMzzSjfAn7hnmhdOVur935h1bBCosF3/view?usp=sharing
14	Lucia Maria Seixas de Menezes	Assuntos Tributários	Projeto Cidadania Fiscal em Escolas Municipais	https://drive.google.com/file/d/1BMS6b6hS1KnDJwpsncKJAE4YayEQ0SL8/view?usp=sharing
15	André Luiz da Silva dos Santos	Atendimento por videoconferência	Terminal de Vídeo Atendimento	https://drive.google.com/file/d/1jgcleuclKq2yixdsUO6VzWjBbpJyRlBh/view?usp=sharing
16	Carlos Márcio Ortiz Pereira	Implantação de Boas Práticas de Gestão e Melhoria dos Processos de Trabalho e dos Serviços Prestados ao Contribuinte	Tabela Brasil - o vértice que faltava na gestão digital	https://drive.google.com/file/d/1H63kJ4crrt4dh8rmrkicKgfZFXshf2vW/view?usp=sharing
17	João Luis Brasil Gondim	Implantação de Boas Práticas de Gestão e Melhoria dos Processos de Trabalho e dos Serviços Prestados ao Contribuinte	Análise Judicial com Aprendizagem de Máquina (Projeto AJudAM)	https://drive.google.com/file/d/1M69NubgCG0mQftSv025Z1Lj9WcDIWMJ6/view?usp=sharing
18	Marcelo Marcio de Oliveira	Implantação de Boas Práticas de Gestão e Melhoria dos Processos de Trabalho e dos Serviços Prestados ao Contribuinte	Por quê ? ou a Difícil Arte de não jogar a toalha	https://drive.google.com/file/d/19RfDZCDVo6aRLtqsi_nkZfh76WPYn3JM/view?usp=sharing
19	Marco Aurélio Pereira do Nascimento	Parcelamento	Facilitação do Parcelamento	https://drive.google.com/file/d/1XJnCPjV5YXNPcmL98iQHgndwqeEWL1f/view?usp=sharing
20	Roberta Batista Lima	Engajamento do corpo funcional que compõe o atendimento da Receita Federal do Brasil	Toques de Mestre	https://drive.google.com/file/d/1ubdpWd-I0uaFtiMYzY7KjyTUHDVgFBj/view?usp=sharing
21	Carlos Eduardo Assini	Melhoria nos Processos de Trabalho	Ferramenta para Gestão de Risco Aduaneiro de Exportação com foco no pré-despacho	https://drive.google.com/file/d/1dG3BVLrr3Gsv2dkgPD96WiRe6ArBXkCD/view?usp=sharing

Nº	SERVIDORES:	TEMA:	TÍTULO DA INICIATIVA:	LINK DO RELATO
22	André Paschoal Cepollina	Implantação de Boas Práticas de Gestão e Melhoria dos Processos de Trabalho e dos Serviços Prestados ao Contribuinte.	Googol Atos Administrativos	https://drive.google.com/file/d/1cDfj5AsuHISl2SwmkeH0AfZTuT7cZd4a/view?usp=sharing
23	Pedro Alves Izé	Implantação de boas práticas de gestão e melhoria dos processos de trabalho e dos serviços prestados ao contribuinte	Malha Fiscal de Obras	https://drive.google.com/file/d/17kxxUskTSn0BAm70Ltgr9Ua-oLKCOcao/view?usp=sharing
24	Ana Paula de Moraes	Gestão de Pessoas	Projeto #Gente	https://drive.google.com/file/d/1dEr0xCV_kwZkfwHuZxsyai3rFlrWP7P/view?usp=sharing
25	Elizabeth Walter de Menezes	Divulgação de atividades da RFB	Desenvolvimento de mídia televisiva para divulgação das ações da RFB	https://drive.google.com/file/d/1tCg6RDHE2dA8WcnLJvgzfpEpcedbPACA/view?usp=sharing
26	Vinícius Lara de Oliveira	Malha da Pessoa Física	Aplicativo para emissão de recibos médicos e de saúde	https://drive.google.com/file/d/15wBZiH64AU93PvgmOALtg04WelOjpUv/view?usp=sharing
27	Daniel César Saldivar Benites	Gestão de Mercadorias Apreendidas	Aumentando a eficiência e eficácia da gestão de mercadorias apreendidas	https://drive.google.com/file/d/1PKpGV9wuP63HuAhU-DSV3eTVoT1FI8NE/view?usp=sharing
28	Marcelo Stoiani Nercolini	Soluções inovadoras atinentes aos processos de trabalho na Receita Federal do Brasil	Habilitação de Crédito Decorrente de Decisão Judicial Transitada em Julgado	https://drive.google.com/file/d/1S5_UL3Sozk07jlaalASeabOmeqllqam3/view?usp=sharing
29	Aurea Nazaré de Mendonça	Prestar Orientação e Atendimento	Ponto de Atendimento Virtual - A Receita Federal perto do cidadão	https://drive.google.com/file/d/1NgtIEygr-OR73XbetXzNfFp7GsiubJwrvievw?usp=sharing
30	Gustavo Andrade Manrique	Malha PGDAS-D	Malha PGDAS-D - Estímulo a Conformidade tributária e presença fiscal no Simples Nacional	https://drive.google.com/file/d/1cs2QWIk9WpczxxfQNQK8UmtkJrO-I1pr/view?usp=sharing
31	Renato S. Thiago de Souza	Assuntos tributários	Auditoria Básica de IPI – Combate à Sonegação do Imposto Sobre Produtos Industrializados	https://drive.google.com/file/d/13zRU096TY9fTsX67c3fPJdxWY3EUir-X/view?usp=sharing

Nº	SERVIDORES:	TEMA:	TÍTULO DA INICIATIVA:	LINK DO RELATO
32	Adonias Januário da Silva	Outras soluções inovadoras em gestão organizacional, serviços públicos, assuntos tributários e aduaneiros e assuntos diversos atinentes aos processos de trabalho na Receita Federal do Brasil.	Interação Contribuintes/Receita na obtenção de Atestados para evitar Dupla Tributação	https://drive.google.com/file/d/1nWDnNPGgu9kjLCZDnefQdO-frOcsPD-F/view?usp=sharing
33	Simone Dorinho de Oliveira	Implantação de Boas Práticas de Gestão e Melhoria dos Processos de Trabalho e dos Serviços Prestados ao Contribuinte.	Sala Virtual de Orientações	https://drive.google.com/file/d/1NMCPKpMSinpw_FxONhLwD-9E4ZLcKp7S/view?usp=sharing
34	Hiroshimi Nakao	Implantação de Boas Práticas de Gestão e Melhoria dos Processos de Trabalho e dos Serviços Prestados ao Contribuinte	Colabora	https://drive.google.com/file/d/1dyM7LijSRvGuPiHVnQPqFfqyONQg4P4W/view?usp=sharing
35	Reinaldo de Paiva Lopes	Emissão de Atestado de Residência Fiscal no Brasil	Solução Tecnológica para Emissão Semiautomatizada de Atestados de Residência Fiscal no Brasil	https://drive.google.com/file/d/1EqCGEtrHJGEn8Og1hZo_j7_0TQDsAtl/view?usp=sharing
36	Nívea Maria Pacheco	Implantação de Boas Práticas de Gestão e Melhoria dos Processos de Trabalho e dos Serviços Prestados ao Contribuinte	Aplicação de Linguagem Simples nos Atos Administrativos Emitidos pelas Equipes de Atendimento	https://drive.google.com/file/d/1fXeeb3R944Z2sa18y_4udE_yE2NYbZl7/view?usp=sharing
37	Thatiany Mendes de Oliveira Santiago	Outras soluções inovadoras em gestão organizacional	Infodesign e linguagem simples: um framework para otimizar e melhorar a qualidade do processo decisório.	https://drive.google.com/file/d/14-B4Btz9Z66ndsDcyCiOCXNmcs3fhS/view?usp=sharing
38	Marcos Roberto Deperon Eccheli	1. Criatividade E Inovação	Planilha Eletrônica para Apurações Relativas aos Créditos e Débitos do Regime de Apuração Não Cumulativa da Contribuição para o PIS e da COFINS	https://drive.google.com/file/d/1mKbZsTxxOw8uZVOnB8ymU0_bFLgjTDQG/view?usp=sharing

Nº	SERVIDORES:	TEMA:	TÍTULO DA INICIATIVA:	LINK DO RELATO
39	Branca Moura Machado	Comunicação institucional	Plano de Comunicação Integrada da Sexta Região	https://drive.google.com/file/d/1V5SFSkzZ0QXLUGfgl5hKC4-5e1sVfiPm/view?usp=sharing
40	Rodrigo Amaral Antunes	Fraude em Declaração de Compensação	Fraude em Declaração de Compensação. Critérios para identificação de declarações falsas, créditos abusivos, com elevado índice de fiscalização com sucesso e as ferramentas para trabalho com alto desempenho.	https://drive.google.com/file/d/16fJOLoD6mNTp1bNxxUIhq7B8RRX100PO/view?usp=sharing
41	Cláudia Tássia de Carvalho Marchetti	Inovação da Área Aduaneira	Programa Nacional para Ampliação da Conformidade Aduaneira	https://drive.google.com/file/d/1wtxGZVIn-hhAddK3w-1nBTXArxeSDm3b/view?usp=sharing
42	RAFAEL CHEIB SOARES	Soluções para o Desenvolvimento Interno da RFB	Processo de Trabalho do Usuário – a Democratização do Desenvolvimento de Soluções	https://drive.google.com/file/d/13RBM4u2gJxOvzu93fas_2xvC-2VUDm0a/view?usp=sharing
43	Ambrósio Bispo de Almeida Neto	Atendimento na Receita Federal do Brasil	Atendimento Integral ao Cidadão	https://drive.google.com/file/d/1Gtxcz_o6RrG8x1BJFou1YyvJnLJM2D8u/view?usp=sharing
44	Bernardo Giori Ambrósio	Implantação de Boas Práticas de Gestão e Melhoria dos Processos de Trabalho e dos Serviços Prestados ao Contribuinte	Debcad-World: Uma análise integrada dos debcads	https://drive.google.com/file/d/199OHNJnUSBA9MQmf58cw1pg1e3UdUqun/view?usp=sharing
45	Jaqueline Vieira Gonçalves	Implantação de Boas Práticas de Gestão e Melhoria dos Processos de Trabalho e dos Serviços Prestados ao Contribuinte.	Uso de Formulário Online Na Simplificação e Automatização de Abertura de Processos Aduaneiros: uma Alternativa mais Segura e Rápida às Caixas Corporativas.	https://drive.google.com/file/d/1KRXBmKbGmLnCWJHKrBlhj1az67rQpzQ-/view?usp=sharing
46	Gustavo Polak	Implantação de Boas Práticas de Gestão e Melhoria dos Processos de Trabalho e dos Serviços Prestados ao Contribuinte	Gerenciamento de Expedientes	https://drive.google.com/file/d/1uiJUvd4gMA1h9VfOexXFNdjzKXJggvv/view?usp=sharing

Nº	SERVIDORES:	TEMA:	TÍTULO DA INICIATIVA:	LINK DO RELATO
47	Rodrigo Brito Mendonça	Implantação de Boas Práticas de Gestão e Melhoria dos Processos de Trabalho e dos Serviços Prestados ao Contribuinte	Eventos especiais para transformar ideias em projetos e ações	https://drive.google.com/file/d/1FoTE9rFLus5fq3MzK8TI4ID0I3-auJo2/view?usp=sharing
48	Wagner Alves Monzyne	20º Prêmio de Criatividade e Inovação da RFB	Triagem de Serviços e Agendamento de Atendimento por Mensagem Instantânea	https://drive.google.com/file/d/10G1kholSEcgX3ULw_fmQyaG5ObN829tu/view?usp=sharing
49	Ana Emilia Baracuhy Cavalcanti	Aprendizagem	Programa Dicas de Gestão	https://drive.google.com/file/d/1MFIEbcLTv-dspn_jbqy9zWO8n6AZwTII/view?usp=sharing
50	Leon Sólon da Silva	Melhoria de Processo de Trabalho utilizando IA	Inteligência Artificial na leitura dos Avisos de Recebimento dos Correios: simplificação, celeridade e eficiência	https://drive.google.com/file/d/1p1DyYIpOE2S68FeMvddEh-5frK4dCUxF/view?usp=sharing
51	Tauana Ramthum do Amaral	Otimização de espaço em imóveis públicos	Parâmetros e padrões de ocupação pela otimização de imóveis e recursos públicos	https://drive.google.com/file/d/1Db1k0W6O3aEDWr11wlvSNKAZJPHGF7Qb/view?usp=sharing
52	Diego Francisco Wanch	Automatização de Processos de Trabalho	Automatização da Lavratura de Autos de Infração e Representações Fiscais na Repressão.	https://drive.google.com/file/d/1k3NWR8YaPNIBfnxAWplgfyC4C-pKZ0DF/view?usp=sharing
53	Fabiano Coelho	Melhoria de processos de trabalho e serviços prestados ao contribuinte	Desembaraço sobre Nuvens: acelerando a chegada das vacinas contra Covid-19 no braço dos brasileiros	https://drive.google.com/file/d/1SsF6u8KU9ncG5kGngbabv1_cizz98VAE/view?usp=sharing