

VAGA PARA TRAINEE DE CUSTOMER SUCCESS (CS)

FULL-TIME - (100% REMOTO)

Procuramos um TRAINEE, para iniciar sua jornada conosco na área de **CUSTOMER SUCCESS (CS)**. Nosso programa de trainee é destinado para pessoas que queiram e tenham as competências necessárias para aprender e crescer rápido na empresa. Os trainees terão acompanhamento especial dos gestores, para virarem futuros líderes e sócios da empresa, de forma rápida e acelerada, no ritmo que uma startup de sucesso precisa. O plano é que após 6 meses do início, haverá uma promoção, depois de mais 6 meses, serão promovidos a líderes de área e mais 6 meses, ganharão participação da empresa, no modelo de vesting. Tudo isso condicionado ao atingimento de metas e resultados, previamente alinhados.

O papel do Customer Success na nossa empresa é de entender os principais desafios, dificuldades e oportunidades dos nossos clientes (transportadoras e distribuidoras) e entregar soluções inteligentes, via processos, indicadores e gestão usando nossa plataforma online. O objetivo final é trazer mais faturamento e menos custos para nossos clientes, levando-os ao sucesso nos seus negócios!

Se você tem facilidade com tecnologia, é responsável, autodidata, possui senso de trabalho auto gerenciado e busca uma oportunidade para aprender e crescer numa das startups mais promissoras do Brasil, esta vaga é para você!

Interessados devem enviar seu currículo para rh@maisentregas.com

Responsabilidades:

- Analisar dados, números e contexto do cliente, para entender quais são seus principais desafios, dificuldades e oportunidades;
- Discutir com os clientes as oportunidades e lhes mostrar como podemos trazer mais resultados com o uso da nossa plataforma;

- Desenhar novos processos, métricas, indicadores, que ajudem os clientes a acompanharem melhor suas operações e verem os resultados;
- Interagir com área comercial e de implantação, para atuarmos de forma sinérgica entre as áreas, sempre com o foco no sucesso do cliente;
- Interagir com área de suporte, para garantir que as demandas dos clientes estão sendo bem atendidas, ajudando a priorizar as mais importantes;
- Acompanhar dados de operação e de faturamento, para garantir evolução dos negócios do cliente.

Requisitos:

- Habilidade para resolver problemas;
- Conhecimento intermediário do Google Suite;
- Ser autodidata e possuir senso de trabalho auto gerenciado;
- Ser organizado e orientado por processos;
- Gostar de trabalhar com pessoas e se relacionar com clientes;
- Boa comunicação escrita e verbal;
- Gostar de tecnologia e de explorar as funcionalidades de aplicativos e sistemas;
- Ser didático para ajudar os clientes em suas orientações de suporte;
- Amar ser de grande ajuda para os clientes todos os dias. :)

Benefícios:

- Ambiente de trabalho inovador, em uma das mais promissoras startups do Brasil;
- Aprendizado rápido, capacitação técnica e pessoal;
- Autonomia e flexibilidade;
- Sem "dress code";
- 30 dias livres remunerados por ano;
- Celular corporativo com internet e ligações ilimitadas;
- 3 promoções acordadas a cada 6 meses (atrelada a metas e resultados individuais)



Contratação

- Modo de contratação: PJ com contrato assinado
- Remuneração inicial: R\$ 1000 a 1500 (a depender do perfil)
- Variável de 5% do faturamento líquido sobre todas as vendas feitas p clientes

Sobre a MaisEntregas.com

Somos uma startup fundada em Dezembro de 2018, que oferece uma plataforma de gestão de entregas rápidas / delivery. Já fomos aprovados e validados no programa do Cubo (centro de inovação do Itaú) e acelerados pela Wow e Cotidiano. Atualmente, fazemos parte do programa de startups da Microsoft e do Google. Já passamos por duas rodadas de investimento. Atualmente, temos operações em 80 cidades brasileiras e seguimos crescendo no mercado de delivery, onde as oportunidades são enormes, principalmente na pandemia (e no pós), o que podemos comprovar pelo enorme sucesso de empresas operando nesse segmento como Amazon, Mercado Livre, Ifood, Rappi, Loggi etc. Estamos em uma fase de tração, melhorando nosso produto e expandindo nossas operações. Estamos buscando pessoas boas para nos ajudar a seguirmos nosso firme propósito de levar a melhor tecnologia para empreendedores e empresas que atuam no segmento de entregas rápidas